

Termini e condizioni

PREMESSA

I servizi forniti da IN-ESSENZA Srl. sono regolati da questi "Termini e condizioni di servizio".

I "Termini e condizioni di servizio" stabiliti da IN-ESSENZA Srl dovranno intendersi e considerarsi parte integrante di ogni singolo contratto di deposito e di ogni altro servizio concluso con il Cliente e non potranno essere scindibili dal contratto stesso.

DEFINIZIONI

Ai "Termini e Condizioni di Servizio" che regolano il contratto di deposito e per ogni altro servizio concluso con il cliente si applicano le seguenti definizioni: "noi", "ci", "nostro", il "personale preposto" significa IN-ESSENZA Srl ed eventuali partner e collaboratori di IN-ESSENZA Srl. Per "Cliente/i", "voi" e "vostro" si intende il cliente titolare di una ricevuta di deposito a mezzo e-mail/SMS di seguito "ricevuta".

TERMINI E CONDIZIONI

Il contratto per il deposito e per altri servizi è stipulato con la Società IN-ESSENZA Srl, che accetta di stivare i bagagli/oggetti dei propri clienti nei propri depositi bagagli. Lasciando i bagagli nei nostri locali e nel deposito bagagli, si accettano i termini e condizioni stabiliti nel nostro contratto di deposito e/o nel contratto per la fornitura di diversi servizi, per proprio conto e/o per conto di qualsiasi altra persona interessata.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO – ARMADIETTI SELF SERVICE

Il servizio di deposito bagagli consiste nella fornitura a noleggio di armadi automatici per la custodia di bagagli / oggetti personali presso i nostri negozi per il periodo scelto dal cliente stesso in fase di prenotazione.

- Si informa il Cliente che non ha diritto di recesso dalla transazione, al quale rinuncia espressamente alla luce della specificità del servizio, e che la prenotazione non è rimborsabile.
- L'e-mail di prenotazione e/o SMS, "ricevuta", che IN-ESSENZA Srl invia con la prenotazione costituisce la prenotazione.
- Le sedi sono aperte sette giorni su sette. L'orario di lavoro può variare leggermente a seconda del deposito bagagli, si prega quindi di ricontrollarlo all'interno di ogni pagina specifica dedicata al singolo deposito bagagli.
- Le prenotazioni possono essere effettuate sul sito web 24 ore al giorno.
- Gli animali sono vietati in tutti gli armadietti e/o in tutti i locali.
- Non è consentito fumare all'interno dei nostri depositi bagagli.
- L'accesso (al servizio) è limitato alle persone di età superiore ai 18 anni o ai minori accompagnati.
- Nessuna conservazione di alimenti deperibili è consentita all'interno degli armadietti.
- Il peso massimo consentito per armadietto è di 35 KG.
- Il Cliente è tenuto a verificare le dimensioni e il peso del proprio bagaglio prima di effettuare una prenotazione sul sito.
- Nessun reclamo o richiesta di rimborso sarà accettata nel caso in cui il bagaglio superi queste dimensioni e/o peso.

- Il Cliente è inoltre tenuto ad assicurarsi che la porta dell'armadietto sia ben chiusa prima di lasciare il deposito bagagli che ha utilizzato;
- Il bagaglio è chiuso a chiave al'intero dell'armadietto noleggiato dal cliente;
- Il Cliente conferma di non aver lasciato nel proprio bagaglio oggetti di valore, di cui resta responsabile il Cliente e per i quali IN-ESSENZA Srl declina ogni responsabilità;
- Il Cliente conferma di non aver lasciato nulla all'interno dell'armadietto quando lascia un deposito per l'ultima volta (al termine della prenotazione).
- Il Cliente è in ogni caso responsabile del proprio bagaglio e del suo contenuto.

È responsabilità del Cliente non lasciare nell'armadietto alcun documento di identità o altro necessario per il viaggio. Il Cliente riconosce di aver adottato tutte le precauzioni e le misure necessarie per assicurarsi di non aver lasciato nell'armadietto i documenti necessari per il viaggio. In mancanza, IN-ESSENZA Srl. in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per eventuali negligenze da parte del Cliente.

RITIRO TARDIVO NEL DEPOSITO BAGAGLI SELF SERVICE

In caso di ritiro in ritardo del bagaglio durante l'orario lavorativo (del deposito bagagli), IN-ESSENZA Srl. addebiterà un costo di supplemento per ogni ora di ritardo, secondo la tariffa oraria. Al termine del pagamento il Cliente potrà ritirare i bagagli.

BAGAGLIO DIMENTICATO/TROVATO

Per motivi di sicurezza, qualsiasi articolo o bagaglio che viene dimenticato/trovato e non reclamato verrà distrutto dopo 1 giorno dalla fine della prenotazione.

Se viene richiesto l'inoltro di un articolo dimenticato, il Cliente si assume tutti i costi, che devono essere pagati in anticipo. Verrà richiesto un contributo di € 35,00 più le spese di spedizione, che dipendono dal peso, dalla destinazione e dal metodo di spedizione (posta ordinaria, UPS, ecc.).

ARTICOLI VIETATI E PERICOLOSI

Non è consentito il deposito di articoli vietati dalla legge e/o considerati pericolosi ai sensi della legislazione nazionale, nonché articoli che per loro natura o imballaggio possono arrecare danno a persone, all'ambiente o ad altri bagagli trasportati e/o depositati.

Non accettiamo il deposito, e né forniamo altri servizi per merci che a nostra esclusiva discrezione sono considerate pericolose.

IN-ESSENZA Srl. non accetta lo deposito per i seguenti articoli: piante e animali, vivi o morti; titoli e certificati negoziabili (polizze di carico, valute, banconote, monete, carte di credito e travellers cheque (documenti di viaggio)); altri titoli non negoziabili; qualsivoglia materiale che possa essere considerato pornografico o indecente; armi (armi da fuoco e armi da taglio); software contenente informazioni di alto valore; tecnologia (telefono, tablet, pc, smartphone); spazzatura; materiale politico; materiali pericolosi; stupefacenti o psicotropi; oggetti d'arte; oggetti d'antiquariato; metalli (oro, argento in qualsiasi forma e pietre preziose); merci ingombranti; documenti (offerte pubbliche e private, titoli, buoni pasto e buoni carburante, ecc.); orologi.

I seguenti articoli possono essere accettati da IN-ESSENZA Srl. solo previa specifica autorizzazione scritta o se fanno espressamente parte dell'offerta commerciale di IN-ESSENZA Srl.: prodotti alimentari e farmaceutici; sigarette e alcol; oggetti fragili (come vetro, bottiglie, etc.); tessuti biologici e pezzi anatomici.

Il cliente riconosce ed accetta che il deposito di tali beni è soggetto a normative specifiche. L'affidamento dovrà, pertanto, avvenire in conformità alla normativa vigente e ad eventuali

disposizioni operative dettate da IN-ESSENZA Srl.. Tali indicazioni potranno variare in ogni momento.

DIRITTO DI ISPEZIONE

Il Cliente prende atto ed accetta che IN-ESSENZA Srl. e/o qualsiasi Autorità Governativa hanno il diritto di aprire e ispezionare il bagaglio in qualsiasi momento per motivi di sicurezza.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente garantisce e dichiara che:

- (A) l'indirizzo completo e i dettagli di contatto sono stati accuratamente riportati sul modulo online;
- (B) il contenuto del bagaglio è stato imballato in modo sicuro e accurato in modo da essere protetto dai normali rischi del trasporto, compreso qualsiasi processo di smistamento e/o movimentazione associato;
- (C) il contenuto del bagaglio non arreca danno ad altri bagagli da noi trasportati e/o depositati presso i nostri depositi;
- (D) il contenuto del bagaglio non è un articolo proibito e il cliente una persona o un'organizzazione con la quale non possiamo commerciare legalmente ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili;
- (E) quando ha richiesto di addebitare a terzi il corrispettivo per il deposito, in caso di mancato pagamento, sarà obbligato a pagare il costo del servizio;
- (F) sono state rispettate tutte le leggi e i regolamenti applicabili, oltre a quanto previsto dal presente contratto;
- (G) il valore economico di ciascun bagaglio compreso il suo contenuto non superi € 150,00.

Il cliente accetta implicitamente di indennizzare IN-ESSENZA Srl e a tenerci indenni da qualsiasi responsabilità che potrebbe subire, o da qualsiasi costo, danno o spesa, comprese le spese legali, che potrebbe dover sostenere per il Cliente o per terze parti e derivanti dalla violazione del Cliente di uno qualsiasi di queste garanzie, obblighi e garanzie, anche se IN-ESSENZA Srl. accetta inavvertitamente una conservazione che contravviene a uno qualsiasi degli obblighi del Cliente.

ENTITA' DELLA NOSTRA RESPONSABILITÀ

La responsabilità di IN-ESSENZA Srl. per i rischi di perdita o danneggiamento del tuo bagaglio durante il periodo di custodia presso la sua sede e specificamente imputabile alla sola responsabilità di IN-ESSENZA Srl. o dei suoi dipendenti, sarà disciplinata dall'art. 1768 e n. 1770 c.c. .

Per la parte non ivi contemplata dalle norme del codice civile sul contratto di deposito, nessuna responsabilità è imputabile a IN-ESSENZA Srl. in caso di bagaglio/i bagagli in ritardo e/o non ritirati oltre gli orari di apertura/chiusura dei nostri locali.

Pertanto, IN-ESSENZA Srl. non sarà in alcun modo responsabile in relazione a danni debitamente ed integralmente provati, che possano ritenersi conseguenza diretta e prevedibile o indiretta del ritardo e/o del mancato ritiro.

IN-ESSENZA Srl. non sarà quindi responsabile per eventuali voli, treni, avviamenti, mancato guadagno, profitto, mercato, reputazione, clienti, utilizzo, opportunità, anche se fossimo a conoscenza che tale perdita o danno potessero verificarsi, né per qualsiasi perdita o danno, indipendentemente dai danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali determinati, inclusi, a titolo esemplificativo, casi di risoluzione del contratto, negligenza, dolo o inadempimento. IN-ESSENZA Srl non sarà responsabile se non adempierà ad alcun obbligo nei confronti del Cliente a

causa di circostanze al di fuori del suo controllo come (l'elenco seguente è puramente illustrativo e non esaustivo): cause di forza maggiore inclusi terremoti, cicloni, tempeste, inondazioni, incendi, malattie, nebbia, neve o gelo; forza maggiore inclusi (ma non limitati a) guerra, incidenti, atti di terrorismo, scioperi, embarghi, controversie locali o rivolte popolari; interruzioni nazionali o locali; vizi occulti o vizi intrinseci al contenuto del bagaglio depositato; atti criminali di terzi quali furto, rapina e incendio doloso; atti o omissioni imputabili a te o a terzi di cui sarai responsabile del lavoro; atto od omissione imputabile a pubblico ufficiale; contenuto della spedizione costituito da qualsiasi articolo che sia un articolo vietato dalla legge o secondo le disposizioni del presente contratto, anche se potremmo aver accettato la spedizione e/o il deposito per errore. Non siamo responsabili per maniglie e/o ruote rotte. L'unica responsabilità imputabile a IN-ESSENZA Srl in relazione ai servizi forniti è regolata dalle presenti condizioni generali di conservazione.

DENUNCE, CONTESTAZIONI

Se un cliente desidera sporgere denuncia per smarrimento o danneggiamento del bagaglio, o per qualsiasi altro danno, deve attenersi alle disposizioni della legge nazionale; in caso contrario ci riserviamo il diritto di respingere il reclamo. In particolare, è possibile inviare il reclamo per iscritto entro otto (8) giorni di calendario dalla data di termine del noleggio dell'armadietto.

Successivamente alla prima comunicazione scritta, e non oltre il termine di prescrizione previsto dalla legge o dalle norme applicabili, il cliente dovrà fornire prove documentali del reclamo inviando tutte le informazioni utili relative al sinistro. Non siamo obbligati ad agire su alcun reclamo fino a quando le nostre spese e commissioni di deposito non sono state pagate. Il cliente ha il diritto di detrarre l'importo del reclamo dagli importi dovuti per il noleggio alla IN-ESSENZA Srl. Al fine di tener conto di una richiesta di risarcimento danni, il contenuto del bagaglio del Cliente sarà messo a nostra disposizione per un'ispezione al momento del ritiro. In caso di nostra accettazione del reclamo, il cliente garantisce che la compagnia di assicurazione o terzi che hanno un interesse nella conservazione rinunceranno a qualsiasi diritto o pretesa a cui hanno diritto in virtù di surrogazione o altro.

TARIFFE E TERMINI DI PAGAMENTO

Per il servizio noleggio di armadietti automatici, l'addebito verrà effettuato sulla carta di credito al momento dell'acquisto online o in loco. Tale addebito comprenderà il costo della fascia oraria noleggiata. Eventuali contestazioni relative ad addebiti dovranno pervenirci per iscritto entro e non oltre sette (7) giorni dalla data del pagamento. Le tariffe vigenti applicabili al servizio di deposito sui nostri siti web o in loco. Il cliente accetta di pagare l'importo dovuto a IN-ESSENZA Srl, regolato dalle presenti condizioni entro i termini concordati. I pagamenti verranno effettuati nella valuta locale, e calcolate in base al tasso di cambio attuale. I ritardi di pagamento possono comportare l'applicazione di interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/02 e successive modifiche. IN-ESSENZA Srl. si riserva il diritto di pretendere, senza pregiudizio, il rimborso dei propri crediti nei tempi e nei modi previsti dalla legge, salvo il diritto al maggior danno.

LEGGE APPLICABILE

Qualora qualsiasi termine o condizione del presente Accordo venga dichiarato non valido o inapplicabile, tale determinazione non pregiudica le altre disposizioni del presente contratto di deposito che rimarranno quindi valide, in pieno vigore ed efficacia. Eccezion fatta per le disposizioni di ogni norma applicabile; qualsiasi controversia derivante da e/o connessa al presente contratto di deposito sarà regolata dalla legge italiana.

GIURISDIZIONE

Per ogni controversia relativa al rapporto tra le parti sarà competente in via esclusiva il foro del consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 del decreto legislativo numero 206/2005 e successive modificazioni.

